

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE MON PORTAIL PS

### PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les Caisses Primaires d'Assurance Maladie de la région des Pays de Loire mettent le site web Mon Portail PS à disposition de l'Utilisateur.

En acceptant sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur confirme son accord avec les conditions générales d'utilisation suivantes et consent au traitement de ses données à caractère personnel tel que décrit ci-après.

Le site Mon Portail PS, ses contenus et les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux administratifs français seront seuls compétents pour répondre au litige.

### PRESENTATION DU SERVICE

Mon Portail PS est une page web informatique conçue pour faciliter l'accès aux sites gérés par les Caisses Primaires d'Assurance Maladie et leurs partenaires.

Mon Portail PS permet de regrouper sur une page unique les sites relatifs à l'exercice des professionnels de santé.

L'utilisation du site est facultatif et gratuit (hors coûts éventuellement liés à votre abonnement auprès d'un fournisseur d'accès) et ne récolte aucune donnée personnelle à des fins de traitement par l'Assurance Maladie et ses partenaires. Mon Portail PS n'a aucun impact sur les conditions de remboursement et le niveau de prise en charge de l'utilisateur par l'Assurance Maladie.

## 1- ACCES AU SERVICE

### 1.1 Modalités d'accès au service

Les utilisateurs de Mon Portail PS peuvent y accéder par un site internet édité à l'adresse suivante : <https://monportailps.regionpdl.fr>

### 1.2 Disponibilité du service

Le présent service est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 à l'exception des cas de force majeure, de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure du réseau de télécommunication ou de difficultés techniques.

Pour des raisons de maintenance, une CPAM peut interrompre l'accès au service et s'efforcera d'en avvertir préalablement les utilisateurs. L'indisponibilité du service ne donne droit à aucune indemnité.

Les CPAM ne sauraient être tenue responsable des conséquences liées à une absence de disponibilité du service pour l'un des motifs susmentionnés.

## 2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### 2.1 Finalité du traitement

Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie ne traitent aucune donnée personnelle par l'utilisation du site Mon Portail PS. La Politique générale de protection des données personnelles de l'Assurance Maladie est disponible sur [ameli.fr](http://ameli.fr).

Mon Portail PS a pour finalité principale de permettre aux professionnels de santé de se diriger vers les sites de l'Assurance Maladie et de ses partenaires.

Une information lors de la redirection vers d'autres sites est affichée par un pop up d'alerte dès lors que le professionnel de santé quitte le site Mon Portail PS. L'information affichée est la suivante : « Attention, vous quittez le site Mon Portail PS, vous allez être redirigé vers un site externe. Pour votre sécurité, vérifiez l'URL du site de destination avant d'y entrer vos informations personnelles ».

### 2.2 Données collectées

Le site Mon Portail PS n'autorise pas la collecte de donnée.

L'utilisateur ne dispose pas de moyen pour transmettre des données ou des pièces directement par Mon Portail PS.

### 2.3 Durée de conservation des données

Le service Mon Portail PS n'étant pas un service de transmission de pièces à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, il n'existe pas de conditions de durée et de conservation des données.

### 2.4 Sécurité des données

Avant toute utilisation de Mon Portail PS, il appartient aux utilisateurs de s'assurer, d'une part, que le navigateur ou le réseau à partir duquel ils accéderont au site (réseau domestique ou réseau de l'opérateur de téléphonie mobile) et, d'autre part, que l'environnement d'exploitation des appareils sur lesquels l'application est installée, permettent l'accès dans une configuration sécurisée.

Il leur appartient également de vérifier que la configuration informatique utilisée et l'environnement d'exploitation du ou des appareils utilisés sont sécurisés et ne contiennent notamment aucun virus et qu'ils sont en bon état de fonctionnement.

## 2.5 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, l'utilisateur peut établir une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles :

Commission Nationale Informatique et Libertés  
3 Place de Fontenoy TSA – 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

## 3- RESPONSABILITES

### 3.1 Avertissement sur les contenus du service

La responsabilité de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ne pourra être recherchée au titre des documents et des informations consultées ou transmises en dehors de l'utilisation de Mon Portail PS, ce service ne s'effectuant que sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur.

### 3.2 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation du service, dans le respect des lois et règlements en vigueur et des présentes conditions générales d'utilisation.

### 3.3 Responsabilité de l'Assurance Maladie

En sa qualité de responsable de traitement, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie a pris toutes les mesures utiles pour assurer la sécurité des données contenues dans Mon portail PS. La Caisse Primaire d'Assurance Maladie se dégage de toute responsabilité en cas :

- de survenance d'un événement de force majeure ayant un impact sur le service,
- de problèmes liés au réseau internet,
- de pannes ou dommages résultant des équipements de l'utilisateur ou encore de la contamination du système informatique de l'utilisateur par des virus, attaques et malveillances de tiers,
- d'utilisation de Mon Portail PS par l'utilisateur non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation.

La Caisse ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à une absence de disponibilité du service pour l'un des motifs mentionnés dans la partie « disponibilité du service ».

## 4- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Pour tous les contenus, textes et logos présentés tous droits d'auteur des œuvres sont réservés. Sauf autorisation formelle écrite préalable, la reproduction ainsi que toute utilisation des œuvres, autres que la consultation individuelle et privée, sont interdites.



Loire-Atlantique



Maine-et-Loire



Mayenne



Sarthe



Vendée

Toute demande d'autorisation pour quelque utilisation que ce soit doit être adressée à :

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Vendée  
Service communication  
61 rue Alain  
85931 la ROCHE SUR YON cedex 9